

Etik och uppförandekod

Som grund för denna uppförandekod gäller alla internationellt erkända mänskliga rättigheter, så som de uttrycks i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, den internationella konventionen om medborgerliga och politiska rättigheter, den internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter samt ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, ska respekteras.

Reglerna syftar till att få Arconas medarbetare att uppträda och handla på ett sådant sätt att vi utgör en respektabel del av sektorn för samhällsbyggnad.

Verksamhetsutveckling och god etik

Arconas medarbetare ska arbeta för att med god etik och hög integritet verka för att utveckla verksamheten. Ingen inom Arcona får utnyttja sin ställning för personlig vinning på företagets, leverantörens eller kundernas bekostnad. Vårt förhållande till kunder, leverantörer av varor och tjänster samt till underentreprenörer ska vara affärsmässigt. Vi får inte acceptera eller erbjuda gåvor, representation eller andra personliga fördelar som kan antas påverka en affärssuppgörelse.

Lagar och avtal

Alla inom Arcona, medarbetare och ledning, är skyldiga att följa den gällande lagstiftningen inom våra verksamhetsområden.

Ledningsansvar och kunskap

Företagsledningen har ansvar för att chefer och medarbetare besitter den kunskap som krävs för att följa Arconas Etik och uppförandekod. Varje chef ansvarar för att de själva och deras medarbetare efterlever riktlinjerna för det etiska arbetet.

Riktlinjer för det etiska arbetet

Arcona följer det lagar, regler och förordningar på marknader där vi är verksamma. Vi kräver att våra leverantörer agerar på motsvarande sätt. Vi varken ger eller tar emot gåvor eller tjänster, mutor är inte tillåtet gällande lag vare sig givande eller tagande av muta. Vi tolererar ingen form av korruption, mutor eller utpressning.

Vi ska agera och fatta beslut utan att vi tar hänsyn till den personliga vinningen. Vi utnyttjar inte relationer med affärspartners för egen vinning.

Val av leverantör, samarbetspartner och kundbemötande

Arcona är opartiska vid val av underleverantörer och underentreprenörer. Vid anbud utvärderas förutom pris, referenser och erfarenhet med avseende på kompetens, engagemang och bemötande. Arconas kundrelationer ska också regleras enligt dessa riktlinjer.

Visselblåsare

När en visselblåsare rapporterar oegentligheter åtar sig Arconas ledning att följa gällande lagstiftning.

Gåvor och mutor

Arcona följer svensk lag och de etiska regler och kontakt- och relationsfrämjande förmåner i affärsverksamhet som tagits fram av Institutet Mot Mutor (IMM).

Bedömning av förmån

IMM har i sin skrift "Kod mot korruption i näringslivet" där kapitel D behandlar ämnet vad en förmån är, angivit att värdet av förmåner är det som avgör om den är otillbörlig eller tillbörlig d.v.s. otillåten eller tillåten. [Se IMM skrift om förmåner.](#)

Alla medarbetare inom Arcona ska tacka nej till otillåtna förmåner. Vid bedömning om en förmån är tillåten krävs att samtliga nedanstående kriterier är uppfyllda. Även gåvor, kurser, resor etc. mot kund ska bedömas enligt dessa kriterier.

- Öppenhet: Ett grundläggande och absolut krav. Förmånen skall vara riktad direkt till arbetsgivaren och godkännas av denne. För medarbetare på Arcona innebär öppenhet att förmånen ska förankras med närmaste chef.
- Måttfullhet: Förmånen får inte vara av så stort ekonomiskt värde eller så attraktiv att den kan antas påverka medarbetarens agerande.
- Nettovärdet: Värdet av förmånen bestäms utifrån vad varan eller tjänsten skulle kosta på den öppna marknaden och det är värdet för den som får förmånen som avgör om den är tillåten eller inte.

Institutet mot mutor (IMM) anger ett antal exempel på förmåner som är godkända om kravet på öppenhet, måttfullhet och nettovärde är uppfyllda.

- Studieresor, kurser, seminarier och andra utbildningsarrangemang där utbildnings- eller informationsmomentet helt dominerar och att inbjudan riktar sig till Arcona. Företaget väljer därefter ut vilka personer som skall delta för vår räkning.
- Studiebesök vid leverantörens anläggningar eller vid referensanläggningar under motsvarande förutsättningar som studieresor eller liknade.
- PR- och informationsarrangemang under förutsättning att de är förenliga med yrkesetiska regler.
- Representation under förutsättning att det är fråga om enstaka tillfällen. Från en och samma entreprenör/ leverantör till en och samma medarbetare. Högst ett par gånger om året är lämpligt.

Det innebär t.ex. att det är tillåtet som medarbetare hos Arcona att ge eller ta emot följande förmåner

- Arbetsmåltider av vardaglig karaktär.
- Måttfull uppvaktning på jämna födelsedagar, andra bemarkelsedagar eller vid sjukdom.

- Enklare tillställning vid högtid såsom jullunch, julbord etc.
- Mindre varuprov överlämnade i samband med företagsbesök eller vid jämförliga arrangemang.

Det är dock viktigt att påpeka att under pågående förhandling eller pågående upphandlingar bör medarbetare hos Arcona inte acceptera några inbjudningar till aktiviteter tillsammans med leverantörer eller entreprenörer.

Uppförandekod

Arconas verksamhet påverkar hela samhället, idag och i framtiden, vilket ställer krav på oss som företag. Det är därför viktigt att säkerställa ett etiskt och ansvarsfullt företagande och det gör vi genom att agera enligt vår uppförandekod för att i alla led bygga på långsiktiga relationer och partnerskap med våra intressenter.

Arconas uppförandekod grundar sig på våra värderingar och är till för att ge vägledning i hur vi på Arcona bör agera, leda och fatta beslut. I alla våra externa och interna relationer ska vi följa våra ledarord "PENTA" som står för Prestigelösa, Engagerade, Närvarande, Tillsfulla och Affärsdrivna i möten mellan kollegor, kunder, affärspartners och underleverantörer. "PENTA" definieras följande:

- **Prestigelös** - Läger inget värde i titel. Hjälper till där det behövs. Vågar erkänna sina misstag och dela med sig av sina erfarenheter. Överdriver inte sitt ego. Visar förståelse för andra människors olikheter "human förståelse". Finns en öppenhet, våga uttrycka sina tankar och idéer.
- **Engagerad** - Visar intresse och få människor engagerade. Värnar om individen och företagets utveckling. Entusiasmerar och skapar energi. Tar för sig (på ett positivt sätt).
- **Närvarande** - Vara "här och nu". Är mentalt närvarande fysiska mötet. Finns tillgänglig (inte bara fysiskt). Är nyfiken och frågvis- genuint intresserad. Se behovet när en kollega behöver hjälp! Ta sig tid och lyssna och finnas som stöd.
- **Tillitsfull** - Visar förtroende. Litar på att alla gör sitt jobb. Har en positiv människosyn. Tror på varför vi gör saker. Att lita på, ha förtroende, inte sitta på någon annans axel.
- **Affärsdriven** - Ser möjligheter och gillar att göra affärer. Förstår kundernas behov. Är kunnig och påläst. Ser sin egen del i affären. Arcona "hatten" - helheten för företaget inte enbart sin enhet. Affärsmässighet i alla våra nivåer, hitta affären i affären.

Efterlevnad

Vi kräver att koden efterlevs.

Vid misstänkta eller konstaterade överträdelser gäller "Rutinbeskrivning vid överträdelse mot Arconas policy och riktlinjer". Om medarbetaren allvarligt eller vid upprepade tillfällen bryter mot koden kommer detta att leda till påföljder.

Rapportering om oegentligheter

Om du upptäcker ett brott mot denna uppförandekod ska detta rapporteras till din närmsta chef eller HR-chef eller via Arconas visselblåsarkanal som finns på Arconas webbplats

Arcona AB

Ansvarig: HR

Senast uppdaterad: 2026-01-01